Аналитическая справка по результатам

социологического опроса родителей (законных представителей) воспитанников

МАДОУ «ДС № 478 г. Челябинска» за 2024 года

В соответствии с муниципальным заданием МАДОУ «ДС № 478 г. Челябинска» на 2024 год, одним из показателей характеризующих качество муниципальной услуги учреждения является удовлетворение родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг. Оказание образовательных услуг осуществляется в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования, Уставом Учреждения и Лицензией на проведение образовательной деятельности.

Социологический опрос проводился в 2024 году путем ежеквартального анкетирования родителей (законных представителей) на сайте Учреждения.

Цель социологического опроса: Определение степени удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников предоставляемыми Учреждением образовательными и воспитательными услугами.

Анкета состоит из 2 блоков вопросов:

* + - 1. Степень удовлетворенности реализацией образовательных программ дошкольного образования и адаптированных образовательных программ.
			2. Степень удовлетворенности присмотром и уходом (код услуги 80.10.1)

Социологические опросы родителей (законных представителей) в 2024 году показали следующее:

Родители (законные представители) воспитанников, посещающих МАДОУ «ДС № 478 г. Челябинска» интересуются организацией образовательного процесса и качеством предоставляемых услуг по уходу и присмотру за ребенком – в среднем в анкетировании участвовало 152 родителей (законных представителей), что составляет 62% от числа родителей (из расчета, что в анкетировании участвовало 2 родителя (законных представителя) детей, посещающих Учреждение (247 детей). При этом участники анкетирования достаточно высоко оценивают предоставляемые Учреждением образовательные и воспитательные услуги (смотри приложение):

1. Реализацией образовательных программ дошкольного образования полностью удовлетворены 85 (92,4%) и частично удовлетворены 6 (6,52%) опрошенных, что в сумме составляет 91 (98,92%) родителей (законных представителей);
2. Реализацией адаптированных образовательных программ дошкольного образования для детей с тяжелыми нарушениями речи полностью удовлетворены 58 (96,7%) и частично удовлетворены 2 (3,3%) опрошенных, что в сумме составляет 60 (100%) родителей (законных представителей);
3. Присмотром и уходом за детьми полностью удовлетворены 143 (89,37%) и частично удовлетворены опрошенных 7 (4,37%), что в сумме составляет 150 (93,74%) родителей (законных представителей).

Рекомендации:

1. Педагогам МАДОУ «ДС № 478 г. Челябинска» продолжить осуществлять образовательные и воспитательные услуги на высоком уровне.
2. Своевременно оповещать родителей (законных представителей) о прохождении анкетирования на сайте Учреждения

Старший воспитатель Е.В. Ромашина

Приложение

Таблица № 1 результатов анкетирования родителей общеобразовательных групп МАДОУ «ДС № 478 г. Челябинска» на сайте Учреждения за 2024 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вопрос  |  | Дата | СреднийРезультат |
| 01.04.2024 | 01.07. 2023 | 04.10.2024 | *01.01.2025* |
| Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (код услуги 80.10.1) | Количествопроголосовавших | 36 | 32 | 120 | 182 | 92 |
| Полностью удовлетворены | 34(94,44%) | 29(90,63%) | 106(88,33%) | 173(95,05%) | 85(92,4%) |
| Частично удовлетворены | 2(5,56%) | 3(9,37%) | 14(11,67%) | 8(4,39%) | 6(6,52%) |
| Совершенно не удовлетворены | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) | 1(0,55%) | 1(1,08%) |
| Присмотр и уход  | Количествопроголосовавших | 36 | 32 | 120 | 182 | 92 |
| Полностью удовлетворены | 35(97,23%) | 30(93,75%) | 114(95%) | 172(94,51%) | 87(94,56%) |
| Частично удовлетворены | 1(2,77%) | 2(6,25%) | 5(4,16%) | 9(4,95%) | 4(4,34%) |
| Совершенно не удовлетворены | 0(0%) | 0(0%) | 1(0,83%) | 1(0,55%) | 1(1,08%) |

Таблица № 2 результатов анкетирования родителей групп компенсирующей направленности для детей с тяжелыми нарушениями речи

МАДОУ «ДС № 478 г. Челябинска»

 на сайте Учреждения за 2024 год (льготная категория)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вопрос  |  | Дата | СреднийРезультат |
| 01.04.2024 | 01.07. 2023 | 04.10.2024 | 01.01.2025 |
| Реализация адаптированных образовательных программ дошкольного образования (код услуги 80.10.1) | Количествопроголосовавших | 94 | 34 | 41 | 68 | 60 |
| Полностью удовлетворены | 90(95,75%) | 32(94, 12%) | 41(100%) | 68(100%) | 58(96,7%) |
| Частично удовлетворены | 4(4,25%) | 2(5,88%) | 0(0%) | 0(0%) | 2(3,3%) |
| Совершенно не удовлетворены | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) |
| Присмотр и уход  | Количествопроголосовавших | 94 | 34 | 41 | 68 | 60 |
| Полностью удовлетворены | 87(92,55%) | 33(97, 06%) | 41(100%) | 65(95, 59%) | 56(93,3%) |
| Частично удовлетворены | 7(7,45%) | 1(2,94%) | 0(0%) | 2(2,94%) | 3(4%) |
| Совершенно не удовлетворены | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) | 1(1,47%) | 1(1,7%) |