

Анкета для родителей
«Изучение удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг»

Уважаемые родители!

Предлагаем Вам оценить работу детского сада и обозначить степень собственной удовлетворенности качеством дошкольного образования в учреждении.

Просим выделить один наиболее приемлемый для Вас ответ в каждом вопросе.

В случае отрицательного ответа, просим Вас указать причину неудовлетворенности.

1. В какой степени Вы удовлетворены качеством образования и развития Вашего ребенка в детском саду:

- | | |
|---|--|
| ☒ а) вполне удовлетворен | ☐ г) совершенно неудовлетворен |
| ☐ б) скорее удовлетворен | ☐ д) затрудняюсь ответить |
| ☐ в) скорее неудовлетворен | |

2. В какой степени Вы удовлетворены организацией образовательного процесса в детском саду:

- | | |
|---|--|
| ☒ а) вполне удовлетворен | ☐ г) совершенно неудовлетворен |
| ☐ б) скорее удовлетворен | ☐ д) затрудняюсь ответить |
| ☐ в) скорее неудовлетворен | |

3. В какой степени Вы удовлетворены уровнем информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно-коммуникативных технологий (сайт, блог и т.д.):

- | | |
|---|--|
| ☒ а) вполне удовлетворен | ☐ г) совершенно неудовлетворен |
| ☐ б) скорее удовлетворен | ☐ д) затрудняюсь ответить |
| ☐ в) скорее неудовлетворен | |

4. В какой степени Вы удовлетворены спектром дополнительных образовательных услуг в детском саду:

- | | |
|---|--|
| ☒ а) вполне удовлетворен | ☐ г) совершенно неудовлетворен |
| ☐ б) скорее удовлетворен | ☐ д) затрудняюсь ответить |
| ☐ в) скорее неудовлетворен | |

5. В какой степени Вы удовлетворены профессионализмом педагогов, работающих в данном образовательном учреждении:

- | | |
|---|--|
| ☒ а) вполне удовлетворен | ☐ г) совершенно неудовлетворен |
| ☐ б) скорее удовлетворен | ☐ д) затрудняюсь ответить |
| ☐ в) скорее неудовлетворен | |

6. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагогов с воспитанниками детского сада:

- | | |
|---|--|
| ☒ а) вполне удовлетворен | ☐ г) совершенно неудовлетворен |
| ☐ б) скорее удовлетворен | ☐ д) затрудняюсь ответить |
| ☐ в) скорее неудовлетворен | |

7. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагогов с родителями:

- | | |
|---|--|
| ☒ а) вполне удовлетворен | ☐ г) совершенно неудовлетворен |
| ☐ б) скорее удовлетворен | ☐ д) затрудняюсь ответить |
| ☐ в) скорее неудовлетворен | |

8. В какой степени Вы удовлетворены качеством питания Вашего ребенка:

- ☒ а) вполне удовлетворен
- ☐ б) скорее удовлетворен
- ☐ в) скорее неудовлетворен
- ☐ г) совершенно неудовлетворен
- ☐ д) затрудняюсь ответить

9. В какой степени Вы удовлетворены состоянием материально-технической базы учреждения:

- ☒ а) вполне удовлетворен
- ☐ б) скорее удовлетворен
- ☐ в) скорее неудовлетворен
- ☐ г) совершенно неудовлетворен
- ☐ д) затрудняюсь ответить

10. В какой степени Вы удовлетворены санитарно-гигиеническими условиями в детском саду:

- ☒ а) вполне удовлетворен
- ☐ б) скорее удовлетворен
- ☐ в) скорее неудовлетворен
- ☐ г) совершенно неудовлетворен
- ☐ д) затрудняюсь ответить

11. В какой степени Вы удовлетворены получаемой информацией о ребенке:

- ☒ а) вполне удовлетворен
- ☐ б) скорее удовлетворен
- ☐ в) скорее неудовлетворен
- ☐ г) совершенно неудовлетворен
- ☐ д) затрудняюсь ответить

12. В какой степени Вы удовлетворены уровнем обеспечения безопасности пребывания Вашего ребенка в детском саду:

- ☒ а) вполне удовлетворен
- ☐ б) скорее удовлетворен
- ☐ в) скорее неудовлетворен
- ☐ г) совершенно неудовлетворен
- ☐ д) затрудняюсь ответить

Анкета для родителей
«Изучение удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг»

Уважаемые родители!

Предлагаем Вам оценить работу детского сада и обозначить степень собственной удовлетворенности качеством дошкольного образования в учреждении.

Просим выделить один наиболее приемлемый для Вас ответ в каждом вопросе.
В случае отрицательного ответа, просим Вас указать причину неудовлетворенности.

1. В какой степени Вы удовлетворены качеством образования и развития Вашего ребенка в детском саду:

- | | |
|---|--|
| ☒ а) вполне удовлетворен | ☐ г) совершенно неудовлетворен |
| ☐ б) скорее удовлетворен | ☐ д) затрудняюсь ответить |
| ☐ в) скорее неудовлетворен | |

2. В какой степени Вы удовлетворены организацией образовательного процесса в детском саду:

- | | |
|---|--|
| ☒ а) вполне удовлетворен | ☐ г) совершенно неудовлетворен |
| ☐ б) скорее удовлетворен | ☐ д) затрудняюсь ответить |
| ☐ в) скорее неудовлетворен | |

3. В какой степени Вы удовлетворены уровнем информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно-коммуникативных технологий (сайт, блог и т.д.):

- | | |
|---|--|
| ☒ а) вполне удовлетворен | ☐ г) совершенно неудовлетворен |
| ☐ б) скорее удовлетворен | ☐ д) затрудняюсь ответить |
| ☐ в) скорее неудовлетворен | |

4. В какой степени Вы удовлетворены спектром дополнительных образовательных услуг в детском саду:

- | | |
|---|--|
| ☒ а) вполне удовлетворен | ☐ г) совершенно неудовлетворен |
| ☐ б) скорее удовлетворен | ☐ д) затрудняюсь ответить |
| ☐ в) скорее неудовлетворен | |

5. В какой степени Вы удовлетворены профессионализмом педагогов, работающих в данном образовательном учреждении:

- | | |
|---|--|
| ☒ а) вполне удовлетворен | ☐ г) совершенно неудовлетворен |
| ☐ б) скорее удовлетворен | ☐ д) затрудняюсь ответить |
| ☐ в) скорее неудовлетворен | |

6. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагогов с воспитанниками детского сада:

- | | |
|---|--|
| ☐ а) вполне удовлетворен | ☐ г) совершенно неудовлетворен |
| ☒ б) скорее удовлетворен | ☐ д) затрудняюсь ответить |
| ☐ в) скорее неудовлетворен | |

7. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагогов с родителями:

- | | |
|---|--|
| ☒ а) вполне удовлетворен | ☐ г) совершенно неудовлетворен |
| ☐ б) скорее удовлетворен | ☐ д) затрудняюсь ответить |
| ☐ в) скорее неудовлетворен | |

8. В какой степени Вы удовлетворены качеством питания Вашего ребенка:

- ☒ а) вполне удовлетворен
- ☐ б) скорее удовлетворен
- ☐ в) скорее неудовлетворен
- ☐ г) совершенно неудовлетворен
- ☐ д) затрудняюсь ответить

9. В какой степени Вы удовлетворены состоянием материально-технической базы учреждения:

- ☒ а) вполне удовлетворен
- ☐ б) скорее удовлетворен
- ☐ в) скорее неудовлетворен
- ☐ г) совершенно неудовлетворен
- ☐ д) затрудняюсь ответить

10. В какой степени Вы удовлетворены санитарно-гигиеническими условиями в детском саду:

- ☒ а) вполне удовлетворен
- ☐ б) скорее удовлетворен
- ☐ в) скорее неудовлетворен
- ☐ г) совершенно неудовлетворен
- ☐ д) затрудняюсь ответить

11. В какой степени Вы удовлетворены получаемой информацией о ребенке:

- ☒ а) вполне удовлетворен
- ☐ б) скорее удовлетворен
- ☐ в) скорее неудовлетворен
- ☐ г) совершенно неудовлетворен
- ☐ д) затрудняюсь ответить

12. В какой степени Вы удовлетворены уровнем обеспечения безопасности пребывания Вашего ребенка в детском саду:

- ☐ а) вполне удовлетворен
- ☒ б) скорее удовлетворен
- ☐ в) скорее неудовлетворен
- ☐ г) совершенно неудовлетворен
- ☐ д) затрудняюсь ответить

Анкета для родителей
«Изучение удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг»

Уважаемые родители!

Предлагаем Вам оценить работу детского сада и обозначить степень собственной удовлетворенности качеством дошкольного образования в учреждении.

Просим выделить один наиболее приемлемый для Вас ответ в каждом вопросе.
В случае отрицательного ответа, просим Вас указать причину неудовлетворенности.

1. В какой степени Вы удовлетворены качеством образования и развития Вашего ребенка в детском саду:

- | | |
|-------------------------------|------------------------------|
| а) вполне удовлетворен | г) совершенно неудовлетворен |
| <u>б) скорее удовлетворен</u> | д) затрудняюсь ответить |
| в) скорее неудовлетворен | |

2. В какой степени Вы удовлетворены организацией образовательного процесса в детском саду:

- | | |
|--------------------------|------------------------------|
| а) вполне удовлетворен | г) совершенно неудовлетворен |
| б) скорее удовлетворен | д) затрудняюсь ответить |
| в) скорее неудовлетворен | |

3. В какой степени Вы удовлетворены уровнем информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно-коммуникативных технологий (сайт, блог и т.д.):

- | | |
|-------------------------------|------------------------------|
| а) вполне удовлетворен | г) совершенно неудовлетворен |
| <u>б) скорее удовлетворен</u> | д) затрудняюсь ответить |
| в) скорее неудовлетворен | |

4. В какой степени Вы удовлетворены спектром дополнительных образовательных услуг в детском саду:

- | | |
|-------------------------------|------------------------------|
| а) вполне удовлетворен | г) совершенно неудовлетворен |
| <u>б) скорее удовлетворен</u> | д) затрудняюсь ответить |
| в) скорее неудовлетворен | |

5. В какой степени Вы удовлетворены профессионализмом педагогов, работающих в данном образовательном учреждении:

- | | |
|-------------------------------|------------------------------|
| а) вполне удовлетворен | г) совершенно неудовлетворен |
| <u>б) скорее удовлетворен</u> | д) затрудняюсь ответить |
| в) скорее неудовлетворен | |

6. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагогов с воспитанниками детского сада:

- | | |
|-------------------------------|------------------------------|
| а) вполне удовлетворен | г) совершенно неудовлетворен |
| <u>б) скорее удовлетворен</u> | д) затрудняюсь ответить |
| в) скорее неудовлетворен | |

7. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагогов с родителями:

- | | |
|-------------------------------|------------------------------|
| а) вполне удовлетворен | г) совершенно неудовлетворен |
| <u>б) скорее удовлетворен</u> | д) затрудняюсь ответить |
| в) скорее неудовлетворен | |

8. В какой степени Вы удовлетворены качеством питания Вашего ребенка:

- а) вполне удовлетворен
- б) скорее удовлетворен
- в) скорее неудовлетворен

- г) совершенно неудовлетворен
- д) затрудняюсь ответить

9. В какой степени Вы удовлетворены состоянием материально-технической базы учреждения:

- а) вполне удовлетворен
- б) скорее удовлетворен
- в) скорее неудовлетворен

- г) совершенно неудовлетворен
- д) затрудняюсь ответить

10. В какой степени Вы удовлетворены санитарно-гигиеническими условиями в детском саду:

- а) вполне удовлетворен
- б) скорее удовлетворен
- в) скорее неудовлетворен

- г) совершенно неудовлетворен
- д) затрудняюсь ответить

11. В какой степени Вы удовлетворены получаемой информацией о ребенке:

- а) вполне удовлетворен
- б) скорее удовлетворен
- в) скорее неудовлетворен

- г) совершенно неудовлетворен
- д) затрудняюсь ответить

12. В какой степени Вы удовлетворены уровнем обеспечения безопасности пребывания Вашего ребенка в детском саду:

- а) вполне удовлетворен
- б) скорее удовлетворен
- в) скорее неудовлетворен

- г) совершенно неудовлетворен
- д) затрудняюсь ответить

Анкета для родителей
«Изучение удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг»

Уважаемые родители!

Предлагаем Вам оценить работу детского сада и обозначить степень собственной удовлетворенности качеством дошкольного образования в учреждении.

Просим выделить один наиболее приемлемый для Вас ответ в каждом вопросе. В случае отрицательного ответа, просим Вас указать причину неудовлетворенности.

1. В какой степени Вы удовлетворены качеством образования и развития Вашего ребенка в детском саду:

- | | |
|---|------------------------------|
| ☒ а) вполне удовлетворен | г) совершенно неудовлетворен |
| б) скорее удовлетворен | д) затрудняюсь ответить |
| в) скорее неудовлетворен | |

2. В какой степени Вы удовлетворены организацией образовательного процесса в детском саду:

- | | |
|---|------------------------------|
| ☒ а) вполне удовлетворен | г) совершенно неудовлетворен |
| б) скорее удовлетворен | д) затрудняюсь ответить |
| в) скорее неудовлетворен | |

3. В какой степени Вы удовлетворены уровнем информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно-коммуникативных технологий (сайт, блог и т.д.):

- | | |
|---|------------------------------|
| ☒ а) вполне удовлетворен | г) совершенно неудовлетворен |
| б) скорее удовлетворен | д) затрудняюсь ответить |
| в) скорее неудовлетворен | |

4. В какой степени Вы удовлетворены спектром дополнительных образовательных услуг в детском саду:

- | | |
|---|------------------------------|
| ☒ а) вполне удовлетворен | г) совершенно неудовлетворен |
| б) скорее удовлетворен | д) затрудняюсь ответить |
| в) скорее неудовлетворен | |

5. В какой степени Вы удовлетворены профессионализмом педагогов, работающих в данном образовательном учреждении:

- | | |
|---|------------------------------|
| ☒ а) вполне удовлетворен | г) совершенно неудовлетворен |
| б) скорее удовлетворен | д) затрудняюсь ответить |
| в) скорее неудовлетворен | |

6. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагогов с воспитанниками детского сада:

- | | |
|---|------------------------------|
| а) вполне удовлетворен | г) совершенно неудовлетворен |
| ☒ б) скорее удовлетворен | д) затрудняюсь ответить |
| в) скорее неудовлетворен | |

7. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагогов с родителями:

- | | |
|---|------------------------------|
| ☒ а) вполне удовлетворен | г) совершенно неудовлетворен |
| б) скорее удовлетворен | д) затрудняюсь ответить |
| в) скорее неудовлетворен | |

8. В какой степени Вы удовлетворены качеством питания Вашего ребенка:

- ☒ а) вполне удовлетворен
- ☐ б) скорее удовлетворен
- ☐ в) скорее неудовлетворен

- ☐ г) совершенно неудовлетворен
- ☐ д) затрудняюсь ответить

9. В какой степени Вы удовлетворены состоянием материально-технической базы учреждения:

- ☒ а) вполне удовлетворен
- ☐ б) скорее удовлетворен
- ☐ в) скорее неудовлетворен

- ☐ г) совершенно неудовлетворен
- ☐ д) затрудняюсь ответить

10. В какой степени Вы удовлетворены санитарно-гигиеническими условиями в детском саду:

- ☒ а) вполне удовлетворен
- ☐ б) скорее удовлетворен
- ☐ в) скорее неудовлетворен

- ☐ г) совершенно неудовлетворен
- ☐ д) затрудняюсь ответить

11. В какой степени Вы удовлетворены получаемой информацией о ребенке:

- ☒ а) вполне удовлетворен
- ☐ б) скорее удовлетворен
- ☐ в) скорее неудовлетворен

- ☐ г) совершенно неудовлетворен
- ☐ д) затрудняюсь ответить

12. В какой степени Вы удовлетворены уровнем обеспечения безопасности пребывания Вашего ребенка в детском саду:

- ☐ а) вполне удовлетворен
- ☒ б) скорее удовлетворен
- ☐ в) скорее неудовлетворен

- ☐ г) совершенно неудовлетворен
- ☐ д) затрудняюсь ответить