Аналитическая справка по результатам

социологического опроса родителей (законных представителей) воспитанников

МАДОУ «ДС № 478 г. Челябинска» за 2024 года

В соответствии с муниципальным заданием МАДОУ «ДС № 478 г. Челябинска» на 2024 год, одним из показателей характеризующих качество муниципальной услуги учреждения является удовлетворение родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг. Оказание образовательных услуг осуществляется в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования, Уставом Учреждения и Лицензией на проведение образовательной деятельности.

Социологический опрос проводился в 2024 году путем ежеквартального анкетирования родителей (законных представителей) на сайте Учреждения.

Цель социологического опроса: Определение степени удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников предоставляемыми Учреждением образовательными и воспитательными услугами.

Анкета состоит из 2 блоков вопросов:

* + - 1. Степень удовлетворенности реализацией образовательных программ дошкольного образования и адаптированных образовательных программ.
      2. Степень удовлетворенности присмотром и уходом (код услуги 80.10.1)

Социологические опросы родителей (законных представителей) в 2024 году показали следующее:

Родители (законные представители) воспитанников, посещающих МАДОУ «ДС № 478 г. Челябинска» интересуются организацией образовательного процесса и качеством предоставляемых услуг по уходу и присмотру за ребенком – в среднем в анкетировании участвовало 152 родителей (законных представителей), что составляет 62% от числа родителей (из расчета, что в анкетировании участвовало 2 родителя (законных представителя) детей, посещающих Учреждение (247 детей). При этом участники анкетирования достаточно высоко оценивают предоставляемые Учреждением образовательные и воспитательные услуги (смотри приложение):

1. Реализацией образовательных программ дошкольного образования полностью удовлетворены 85 (92,4%) и частично удовлетворены 6 (6,52%) опрошенных, что в сумме составляет 91 (98,92%) родителей (законных представителей);
2. Реализацией адаптированных образовательных программ дошкольного образования для детей с тяжелыми нарушениями речи полностью удовлетворены 58 (96,7%) и частично удовлетворены 2 (3,3%) опрошенных, что в сумме составляет 60 (100%) родителей (законных представителей);
3. Присмотром и уходом за детьми полностью удовлетворены 143 (89,37%) и частично удовлетворены опрошенных 7 (4,37%), что в сумме составляет 150 (93,74%) родителей (законных представителей).

Рекомендации:

1. Педагогам МАДОУ «ДС № 478 г. Челябинска» продолжить осуществлять образовательные и воспитательные услуги на высоком уровне.
2. Своевременно оповещать родителей (законных представителей) о прохождении анкетирования на сайте Учреждения

Старший воспитатель Е.В. Ромашина

Приложение

Таблица № 1 результатов анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников общеобразовательных групп МАДОУ «ДС № 478 г. Челябинска» на сайте Учреждения за 2024 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вопрос |  | Дата | | | | Средний  Результат |
| 01.04.2024 | 01.07. 2023 | 04.10.2024 | *01.01.2025* |
| Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования  (код услуги 80.10.1) | Количество  проголосовавших | 36 | 32 | 120 | 182 | 92 |
| Полностью удовлетворены | 34  (94,44%) | 29  (90,63%) | 106  (88,33%) | 173  (95,05%) | 85  (92,4%) |
| Частично удовлетворены | 2  (5,56%) | 3  (9,37%) | 14  (11,67%) | 8  (4,39%) | 6  (6,52%) |
| Совершенно не удовлетворены | 0  (0%) | 0  (0%) | 0  (0%) | 1  (0,55%) | 1  (1,08%) |
| Присмотр и уход | Количество  проголосовавших | 36 | 32 | 120 | 182 | 92 |
| Полностью удовлетворены | 35  (97,23%) | 30  (93,75%) | 114  (95%) | 172  (94,51%) | 87  (94,56%) |
| Частично удовлетворены | 1  (2,77%) | 2  (6,25%) | 5  (4,16%) | 9  (4,95%) | 4  (4,34%) |
| Совершенно не удовлетворены | 0  (0%) | 0  (0%) | 1  (0,83%) | 1  (0,55%) | 1  (1,08%) |

Таблица № 2 результатов анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников групп компенсирующей направленности

для детей с тяжелыми нарушениями речи МАДОУ «ДС № 478 г. Челябинска»

на сайте Учреждения за 2024 год (льготная категория)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вопрос |  | Дата | | | | Средний  Результат |
| 01.04.2024 | 01.07. 2023 | 04.10.2024 | 01.01.2025 |
| Реализация адаптированных образовательных программ дошкольного образования  (код услуги 80.10.1) | Количество  проголосовавших | 94 | 34 | 41 | 68 | 60 |
| Полностью удовлетворены | 90  (95,75%) | 32  (94, 12%) | 41  (100%) | 68  (100%) | 58  (96,7%) |
| Частично удовлетворены | 4  (4,25%) | 2  (5,88%) | 0  (0%) | 0  (0%) | 2  (3,3%) |
| Совершенно не удовлетворены | 0  (0%) | 0  (0%) | 0  (0%) | 0  (0%) | 0  (0%) |
| Присмотр и уход | Количество  проголосовавших | 94 | 34 | 41 | 68 | 60 |
| Полностью удовлетворены | 87  (92,55%) | 33  (97, 06%) | 41  (100%) | 65  (95, 59%) | 56  (93,3%) |
| Частично удовлетворены | 7  (7,45%) | 1  (2,94%) | 0  (0%) | 2  (2,94%) | 3  (4%) |
| Совершенно не удовлетворены | 0  (0%) | 0  (0%) | 0  (0%) | 1  (1,47%) | 1  (1,7%) |