

Анкета для родителей
«Изучение удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг»

Уважаемые родители!

Предлагаем Вам оценить работу детского сада и обозначить степень собственной удовлетворенности качеством дошкольного образования в учреждении.

Просим выложить один наиболее приемлемый для Вас ответ в каждом вопросе.

В случае отрицательного ответа, просим Вас указать причину неудовлетворенности.

1. В какой степени Вы удовлетворены качеством образования и развития Вашего ребенка в детском саду:
- а) вполне удовлетворен г) совершенно неудовлетворен
б) скорее удовлетворен д) затрудняюсь ответить
в) скорее неудовлетворен
-
2. В какой степени Вы удовлетворены организацией образовательного процесса в детском саду:
- а) вполне удовлетворен г) совершенно неудовлетворен
б) скорее удовлетворен д) затрудняюсь ответить
в) скорее неудовлетворен
-
3. В какой степени Вы удовлетворены уровнем информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно-коммуникативных технологий (сайт, блог и т.д.):
- а) вполне удовлетворен г) совершенно неудовлетворен
б) скорее удовлетворен д) затрудняюсь ответить
в) скорее неудовлетворен
-
4. В какой степени Вы удовлетворены спектром дополнительных образовательных услуг в детском саду:
- а) вполне удовлетворен г) совершенно неудовлетворен
б) скорее удовлетворен д) затрудняюсь ответить
в) скорее неудовлетворен
-
5. В какой степени Вы удовлетворены профессионализмом педагогов, работающих в данном образовательном учреждении:
- а) вполне удовлетворен г) совершенно неудовлетворен
б) скорее удовлетворен д) затрудняюсь ответить
в) скорее неудовлетворен
-
6. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагогов с воспитанниками детского сада:
- а) вполне удовлетворен г) совершенно неудовлетворен
б) скорее удовлетворен д) затрудняюсь ответить
в) скорее неудовлетворен
-
7. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагогов с родителями:
- а) вполне удовлетворен г) совершенно неудовлетворен
б) скорее удовлетворен д) затрудняюсь ответить
в) скорее неудовлетворен

8. В какой степени Вы удовлетворены качеством питания Вашего ребенка:
- а) вполне удовлетворен
 - б) скорее удовлетворен
 - в) скорее неудовлетворен
 - г) совершенно неудовлетворен
 - д) затрудняюсь ответить
9. В какой степени Вы удовлетворены состоянием материально-технической базы учреждения:
- а) вполне удовлетворен
 - б) скорее удовлетворен
 - в) скорее неудовлетворен
 - г) совершенно неудовлетворен
 - д) затрудняюсь ответить
10. В какой степени Вы удовлетворены санитарно-гигиеническими условиями в детском саду:
- а) вполне удовлетворен
 - б) скорее удовлетворен
 - в) скорее неудовлетворен
 - г) совершенно неудовлетворен
 - д) затрудняюсь ответить
11. В какой степени Вы удовлетворены получаемой информацией о ребенке:
- а) вполне удовлетворен
 - б) скорее удовлетворен
 - в) скорее неудовлетворен
 - г) совершенно неудовлетворен
 - д) затрудняюсь ответить
12. В какой степени Вы удовлетворены уровнем обеспечения безопасности пребывания Вашего ребенка в детском саду:
- а) вполне удовлетворен
 - б) скорее удовлетворен
 - в) скорее неудовлетворен
 - г) совершенно неудовлетворен
 - д) затрудняюсь ответить